



Alliance des Regroupements des Usagers du Transport Adapté du Québec

## COMMUNIQUÉ

### *Le transport adapté au Québec : Un service essentiel en péril*

Lévis, le 20 avril 2022 - L'Alliance des Regroupements des Usagers du Transport Adapté du Québec (ARUTAQ), qui représente les 130 000 personnes handicapées admises au transport adapté, demande au Gouvernement du Québec d'intervenir rapidement afin de rectifier l'impact de sa Loi 17 sur les services de transport adapté au Québec, et de voir à assurer la pérennité des services requis par notre clientèle.

À peine 3 années auront suffi au Gouvernement du Québec pour mettre en péril les services de transport adapté qui se sont développés au Québec, avec l'ensemble de nos partenaires, dans les 30 dernières années, pour assurer un accès à des services de qualité, en fonction des besoins et des particularités des personnes qui requièrent ces services, sans lesquels elles ne peuvent sortir de chez-elles.

En mars 2019, alors qu'existait déjà une pénurie de la main-d'oeuvre en transport adapté, le Gouvernement, par son projet de loi 17, a amené un départ massif, qui se poursuit, des chauffeurs de taxi qui, à eux seuls, réalisaient 7 des 9 millions de déplacements annuels en transport adapté au Québec. En 2022, déjà plus de 40% des chauffeurs de taxi ont déjà abandonné leur pratique, accentuant ainsi la vulnérabilité des services de transport adapté, partout au Québec, qui se résulte par des réductions et des coupures de services. Les voitures taxi et les vans adaptées sont remplacées par des autobus et des minibus, obligeant les personnes handicapées à faire une "run de lait" pour se rendre à destination. Cette situation est un recul sans précédent dans l'accès aux services et dans la qualité des déplacements mis en place, depuis 30 ans.

À aucun moment, dans sa loi 17, le Gouvernement ne s'est préoccupé de s'assurer que l'offre de services soit maintenue, alors qu'il connaissait déjà le démantèlement anticipé de l'industrie du taxi et son impact en terme de réduction importante des effectifs humains et des véhicules adaptés chez ce principal fournisseur de services en transport adapté au Québec.

Pour les usagers du transport adapté dont ces services leur sont essentiels, le Gouvernement a démontré un désintérêt total à l'égard de ce que représente en termes de défi et de stress quotidien d'avoir accès à un mode de transport adapté sécuritaire et de qualité pour se déplacer, de même qu'un irrespect à l'endroit de ses prédécesseurs qui ont bâti le transport adapté, au Québec.

- 30 -

**Source :** Rosanne Couture  
Directrice générale  
arutaq@bellnet.ca  
Cell. 514-791-6115