

# Les utilisateurs du transport adapté hautement satisfaits

■ DANIEL RICHARD

DANIEL.RICHARD@TRANSCONTINENTAL.CA  
EQUIPEREDACTION@TRANSCONTINENTAL.CA

Selon un sondage rempli par les utilisateurs du transport adapté, 97 % d'entre eux se réjouissent du service dans la MRC de L'Assomption. Un résultat qui donne le sourire au président du Réseau de transport collectif (RTCR) de la MRC de L'Assomption, Normand Grenier.

À l'intérieur du sondage, dont l'Hebdo Rive Nord a obtenu copie, on apprend que 87 % des gens sont très satisfaits du centre de réservation. Si la facilité pour obtenir une ligne téléphonique présente une note de 91 %, les gens aimeraient toutefois que les délais pour effectuer une réservation soient plus courts (78 %).

Notons que les usagers doivent réserver par téléphone, au plus tard à 12h00, la veille du déplacement, et à midi le jeudi pour les déplacements du samedi au lundi.

Du côté du service par autobus, 92 % des utilisateurs sont très satisfaits du sentiment de sécurité à bord des véhicules, tandis que 97 % se réjouissent de l'aide apportée par les conducteurs. Seulement 2 % sont insatisfaits de la manière de conduire des conducteurs. Quelque 26 des 31 points présentent une note supérieure à 80 % et quatre volets du service obtiennent un taux de satisfaction entre 70 % et 80 %.

« Nous sommes très fiers de ce résultat. Le sondage a été rempli par des gens qui utilisent le transport adapté, donc c'est un excellent outil de travail. Il y a eu plusieurs changements depuis quel-

ques années dans le transport adapté. Lorsque je suis arrivé à la présidence du RTCR, je voulais que le transport adapté soit géré de la même façon que le reste du transport en commun. Je crois que nous y sommes parvenus. Depuis 2006, nous avons connu une augmentation de 7 % des déplacements effectués. Il y a un vieillissement de la population qui n'est pas étranger à ce résultat, mais il y a aussi l'amélioration des services qui

*« Depuis 2006, nous avons connu une augmentation de 7 % des déplacements effectués. »*

*Normand Grenier, président du RTCR.*

joue un grand rôle », a commenté M. Grenier.

Il faut savoir que depuis 2006, la MRC de L'Assomption a pris en charge la gestion administrative et opérationnelle, via le RTCR. Celle-ci était assurée par la Ville de Repentigny, auparavant.

En 2010, le budget du transport adapté atteint 1 226 000 \$. Il y a 870 usagers et on pré-



voit effectuer 64 100 déplacements.

Notons que 233 questionnaires ont été retournés, ce qui représente un taux de 27 %, sur les 870 copies envoyées aux utilisateurs.

## SEULE OMBRE AU TABLEAU

L'unique tache noire au dossier du RTCR se retrouve au chapitre du confort des autobus.

Cette facette obtient la note de 68 %. « C'est l'enfer. Ma conjointe ne voulait plus prendre le transport adapté, car ça brassait trop », témoigne Jacques Martin, aidant naturel. « J'ai un appareil sur lequel je peux accoter ma tête. Une chance, sinon ça serait intolérable », poursuit Jacques Masson, utilisateur du transport adapté.

Normand Grenier assure toutefois que ce problème devrait être corrigé. « Nous envisageons un changement du type de véhicule. Cela pourrait être pris en compte dans la prochaine entente contractuelle à compter de la fin de 2011 », a dit M. Grenier. Le RTCR compte aussi analyser la demande pour les déplacements hors territoire tous les jours de la semaine lors de son prochain exercice budgétaire.